



## Your Rogers Web Hosting services are switching

We're dedicated to bringing the very best in connectivity to Canadians and regularly review our products and services to ensure the best possible experience for our customers. This sometimes leads to a transition of services.

We're reaching out to you to let you know that as of **August 21, 2024** your Web Hosting services with Rogers Business will be provided by Easy on Net.

Easy on Net will provide the agreed upon services to your business as outlined in your existing agreement which may include Web Hosting, Email, Domain Registration, Fax-to-Email, Domain Name Services (DNS) and 24/7 technical support.

### **What does this mean for your current service?**

- Your web hosting and email services will continue to function as they do today
- Effective **August 21, 2024** your monthly invoice will arrive from Easy on Net.

To ensure a seamless transition, Easy on Net will be confirming account information and will provide you with further details in the coming weeks. You may also contact them directly at [migrations@easyonnet.com](mailto:migrations@easyonnet.com) or by phone at **1-866-567-8464** (option 5) with any questions.

The rest of your Rogers Business services remain the same. If you have any questions or for more information regarding this transition, please visit <https://easyonnet.com/rogers-hosting>.

Thank you for your understanding and support as we continue to enhance your services.

## Transfert de vos services d'hébergement web de Rogers

Nous aspirons à offrir une connectivité optimale à la population canadienne et à évaluer régulièrement nos produits et services afin d'offrir à notre clientèle la meilleure expérience qui soit. Toutefois, ce souci de toujours faire mieux entraîne parfois des transferts de services.

Nous tenons donc à vous informer qu'à compter du **21 août 2024**, vos services d'hébergement web de Rogers Affaires seront pris en charge par Easy on Net.

Easy on Net fournira à votre entreprise les services convenus, comme indiqué dans votre entente actuelle. Il peut notamment s'agir de l'hébergement web, de la messagerie électronique, de l'enregistrement de domaine, de la fonction de renvoi du télécopieur au courriel, du système de noms de domaine (DNS) et du soutien technique en tout temps.

### Qu'est-ce que cela signifie pour votre service actuel?

- Vos services d'hébergement web et de messagerie électronique continueront de fonctionner comme ils le font aujourd'hui.
- À compter du **21 août 2024**, votre facture mensuelle vous sera envoyée par Easy on Net.

Afin d'assurer une transition harmonieuse, Easy on Net confirmera les renseignements du compte et vous donnera plus de détails sur le transfert au cours des prochaines semaines. Si vous avez des questions, vous pouvez également communiquer directement avec ce fournisseur en écrivant à [migrations@easyonnet.com](mailto:migrations@easyonnet.com) ou en composant le **1-866-567-8464** (option 5).

Tous les autres aspects de vos services Rogers Affaires demeurent les mêmes. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez en savoir plus au sujet de cette transition, veuillez consulter la page <https://easyonnet.com/rogers-hosting> (en anglais seulement).

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération alors que nous travaillons à l'amélioration de vos services.